

DZ HYP – VR-BaufiComfort

Einfach. Gemeinsam. Erfolgreich

26.05.2026

Eine neue Form der Zusammenarbeit

Die DZ HYP bietet Ihnen zukünftig noch mehr



Eine neue Form der Zusammenarbeit

DZ HYP übernimmt die Antragsbearbeitung



Produktbeschreibung VR-BaufiComfort

Produktdetails



Darlehenssumme
1 Mio. EUR



Sollzinsbindung
3 – 30 Jahre



Vermittlerprovision
Bis zu 3% Einmalprovision



Antragsbearbeitung
Antragsbearbeitung und Vertragserstellung durch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der DZ HYP



Plattform
BaufiSmart (GENOPACE / BAUFINEX / Europace)



Wertermittlung
Die Wertermittlung wird durch Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der DZ HYP durchgeführt



Reservierungsfrist
Die Kondition kann bis zu 2 Werktage reserviert werden



Bepreisung
Die Bepreisung erfolgt auf Basis des Marktwertes und erfordert keine Wertermittlung

Produktbeschreibung VR-BaufiComfort

Machbarkeiten



Darlehensnehmer

Bis zu 2 Darlehensnehmer
1 Haushalt



Erwerbssituation

Arbeiter, Angestellte, Rentner, Beamte,
Selbstständige, Freiberufler, Gewerbetreibende



Objekt

Maximal 2 Objekte
EFH, ZFH, RH, DH, ETW, MFH, WGH (bis 1/3
gewerblicher Mietertrag)



Finanzierung

Annuitätendarlehen,
Minstdarlehenbetrag vorübergehend
75.000 EUR



Verwendungszweck

Neubau
Kauf
Modernisierung
Anschlussfinanzierung
Kapitalbeschaffung



Erste Erweiterungen inkl. Kombinatorik

KfW

Mehrere
Beleihungsobjekte



Schnelle
Entscheidung



Ein Produkt
für alle Banken



Individuelle
Bepreisung



VR-BaufiComfort

 DZ HYP



Einfacher
Prozess



Verlässliche
Konditionen



Direkte
Konditionsermittlung

 **DZ HYP**

Die Vorteile von VR-BaufiComfort

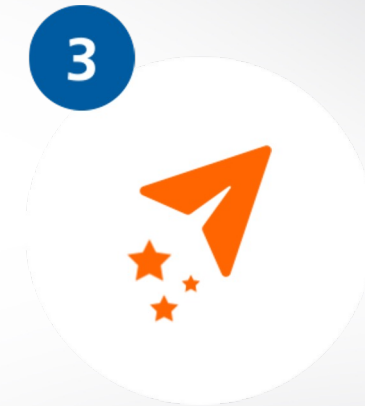
Und so einfach geht's



Antragsdaten eingeben
und Produkt auswählen



Unterlagen
hochladen und
freigeben



Fertig!

Die Vorteile von VR-BaufiComfort

Und so einfach geht's

- 1 Antragsdaten auf der Plattform eingeben**
Ohne interne Weitergabe zur Antragsbearbeitung an die DZ HYP übermitteln

- 2** **Produkt VR-BaufiComfort auf GENOPACE / BAUFINEX auswählen**
Am Produkt findet sich zusätzlich erneut die Erklärung, dass die Antragsbearbeitung durch die DZ HYP erfolgt

Annehmen

3,35 % / 3,41 %

62,45%

 **DZ HYP AG Comfort**

560 €

100.000 €

10 J.

22.03.2024



+

VR-BaufiComfort - Antragsbearbeitung durch DZ HYP

- i Wichtig:** Mit der Übergabe des Antrags an die DZ HYP müssen die Pflichtunterlagen hochgeladen und im Anschluss freigegeben werden.

- 3**  **Fertig!**
Den Rest übernehmen wir

Die Vorteile von VR-BaufiComfort

Und so einfach geht's – Untervermittler mit Übergabe

1 Antragsdaten auf der Plattform eingeben

2 Vorgang übergeben

		 3,35 % / 3,41 %	62,45%	 DZ HYP AG Comfort	560 €	100.000 €	10 J.	22.03.2024	
	VR-BaufiComfort - Antragsbearbeitung durch DZ HYP								

3 **2**
TAGE
Der / Die Vermittlerbetreuer*in
übermittelt den Fall an die DZ HYP
Vorsicht: Die Reservierungsfrist beträgt
lediglich 2 Werktage

4  **Fertig!**
Den Rest übernehmen wir

Die Vorteile von VR-BaufiComfort

Blickpunkt Unterlagenakte – In drei Schritten zur Antragsbearbeitung



Hinweis:

Die in der Unterlagenakte aufgeführten Dokumente sind elementar für die Antragsbearbeitung. Bei unvollständigen Unterlagen kann die Bearbeitung des Antrags nicht durchgeführt werden.

- 1 Unterlagen hochladen
- 2 Alle Unterlagen für die Freigabe auswählen!
- 3 Dokumentenfreigabe erteilen!

Unterlagenakte: Blume | Antragsnummer: C29ZPV/4 DZ HYP AG Freigeben

Benötigte Unterlagen 8 Seiten ausgewählt

DZ HYP AG

Persönliche Unterlagen zu Anna Blume

- ☒ Kopie des Personalausweises/ Reisepass/ etc. (bei nicht deutschen Staatsbürgern muss die Anschrift enthalten sein, ansonsten ist die Meldebescheinigung einzureichen) ...
- ☒ Lohn-/ und Gehaltsabrechnung der letzten 2 Monate (bei variierenden Nettoeinkünften ggf. mehrere Monate) ...
- ☒ Lohn-/ und Gehaltsabrechnung Dez. letzten Jahres bei mehr als 12 Gehälter - > Arbeitsvertrag oder Tarifvertrag ...
- ☒ Vermögen/Eigenkapitalnachweis (benötigt wird ein aktueller Kontoauszug mit Datumsangabe und Namen) ...

Antragsteller

Anna Blume

- ☒ Ausweisdokument, ... 1 Seite ✓ ▼
- ☒ Selbstauskunft, S... 7 Seiten ✓ ▼

Anna Blume

Ausweisdokument, Reisepass 1 Seite



Ausweisdokument, Reisepass Seite 1
→ aus Perso

Erfahrungen mit VR-BaufiComfort

Vertragsmappe



**JETZT GEHT'S LOS:
IHR VERTRAGSANGEBOT IST DA**

In Ihrem Vertragsbündel finden Sie folgendes:

- » Das Vertragsangebot Ihres Darlehens bereit zur Unterschrift
- » Hinweise und Beschreibungen zu den nächsten Schritten
- » Weitere wichtige Unterlagen rund um Ihr Darlehen

DZ HYP

DUZ | Universitäts- & Betriebs-Hypothek
Kreditbank AG

VERTRAGSUNTERLAGEN ZUR UNTERZEICHNUNG

Bitte unterzeichnen Sie alle Unterlagen an den von uns gekennzeichneten Stellen und senden uns die Ausfertigungen innerhalb von **7 Kalendertagen** zurück.
Für den Rückversand haben wir Ihnen einen vorfrankierten Umschlag beigelegt.

"An diesen Stellen dürfen Sie Texte auf's Papier bringen"

NAME	
OR	

Die Vertragsunterlagen müssen von **allen Darlehensnehmern** unterschrieben werden.
Bitte unterzeichnen Sie diese, nach Ergänzung des Ors und Datumsblattes, an den farblich gekennzeichneten Stellen:

- Darlehensvertrag auf den Seiten 2 und 5
- Geschäftsbewilligung auf Seite 3
- Kündigungsmitteilung
- Informationsbogen

1

Unterlagen zur
Unterzeichnung
und Rücksendung
insgesamt von **7
Kalendertagen**

2

Unterlagen zur
weiteren
Erfüllung durch Sie

3

Unterlagen zur
Auszahlung des
Darlehens

4

Unterlagen zum
Verbleib bei Ihnen

DZ HYP

[illegible]

UNTERLAGEN ZUR AUSZAHLUNG DES DARLEHENS

Um Ihr Darlehen auszahlen zu können, benötigen wir weitere Unterlagen. Diese unterscheiden sich je nach der Art Ihres Finanzierungsgeschäfts.

Voraussetzungen für die Auszahlung Ihres Darlehens

Ihre Auszahlung Ihres Darlehens ist möglich, sobald alle in den Auszahlungsvoraussetzungen genannten Unterlagen vollständig und fehlerfrei eingelegt wurden.

Die genaue Auflistung, welche Voraussetzungen und Unterlagen dies erfordern sind, finden Sie in diesem Abschnitt.

Zahlungsauftrag

Geben wir Ihnen bei Ihrem Auszahlungsbuchung ein aktuelles Mandat mit 10.000,00 EUR an. Trotzdem Sie es gerne eine E-Mail mit dem betreffenden unterschriebenen Zahlungsauftrag an Finanzdienstleistungen@hyp.at.

1

Unterlagen zur Unterzeichnung und Rückmeldung innerhalb von 7 Kalendertagen

2

Unterlagen zur weiteren Erfordigung durch Sie

3

Unterlagen zur Auszahlung des Darlehens

4

Unterlagen zum Verbleib bei Ihnen

DZ HYP

DZ HYP

UNTERLAGEN ZUM VERBLEIB BEI IHNEN

Bei den folgenden Unterlagen handelt es sich um Zweitausfertigungen unseres Vertragsangebots sowie der weiteren Informationen und um Ihren Darlehensvertrag. Diese Unterlagen bleiben bei Ihnen und haben daher die Markierung "Ausfertigung für den Kunden". Bitte bewahren Sie diese Unterlagen gut auf.

Nach Fragen?
Gibt es bei Fragen zu Ihren Unterlagen oder zu Ihrem Darlehen noch, können Sie uns gerne kontaktieren.

  +49 201 4055 4644
 entwurfkredit@dzg.de

1

Unterlagen zur Unterzeichnung und Rückzahlung Kalendertagen

2

Unterlagen zur weiteren Entfertigung durch Sie

3

Unterlagen zur Ausfertigung des Darlehens

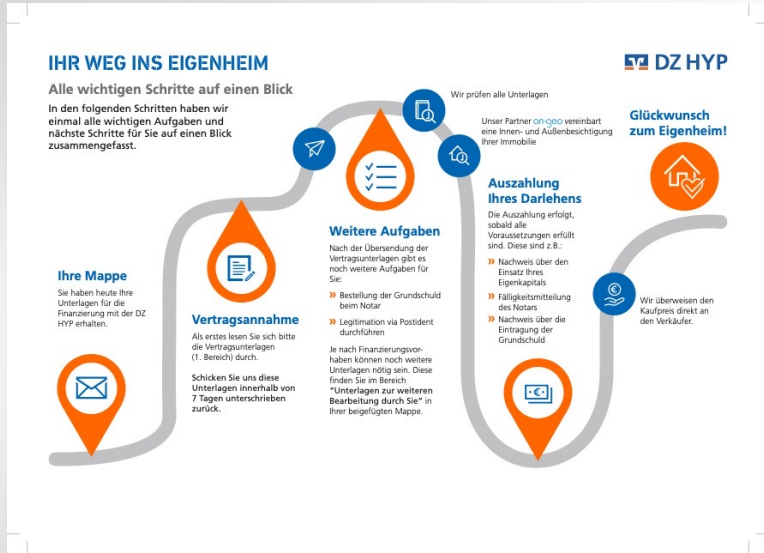
4

Unterlagen zum Verbleib bei Ihnen

DZ HYP

Erfahrungen mit VR-BaufiComfort

Hilfestellungen



Lebensversicherung
Kaufvertrag

AUSZAHLUNGSVORAUSSETZUNGEN KAUF (NEUBAU VOM BAUTRÄGER)

Um Ihr Darlehen auszahlen zu können, müssen zunächst alle Auszahlungsvoraussetzungen erfüllt sein und alle benötigten Unterlagen bei uns vorliegen.
Hier finden Sie eine genaue Aufzählung, welche Voraussetzungen und Unterlagen das im einzelnen sind.

Bitte reichen Sie uns vor der ersten Auszahlung folgende Unterlagen ein:

Unterlage	Was enthält's?	Ausführung
Auszahlungsvoraussetzungen	Die ersten Leistungen zahlen wir nur dann aus, wenn ein bestimmter Zahlungsanlass vorliegt. Wichtig: Für jede Auszahlung benötigen wir einen neuen Auszahlungsertrag.	Vertragsbündel Original
Darlehensvertrag	Das Darlehen wurde als Zinsdarlehen, so dass wir Ihre Kreditkonditionen festhalten. Bitte schicken Sie ein Exemplar aus der Vertragsmappe mit Entscheidung von allen Darlehensnehmern zurück.	Vertragsbündel Original
Zweckserklärung	Die Zweckbindung aus der Vertragsmappe erwirkt Ihr Berater und der ergründeten Grundbuch.	Vertragsbündel Original
Legitimation	Bitte legen Sie uns Ihren gültigen BIC (Bürgerlichkeits) Passbild aus der Vertragsmappe mit oder ein Foto Ihrer Person.	Vertragsbündel Original
Grundschuldbestimmungskunde	Diese Urkunde bildet die Grundlage für Eintragung unserer Grundschuld und wird von Ihrer Bank Wahl erstellt.	Vertragsbündel Original
Grundschuldzusatz / Notarbescheinigung über zinsmäßige Eintragung	Die Grundschuldzusatz enthält Informationen, die im Grundbuch eingetragen sind. Diese Informationen werden zwischen uns, dem Darlehennehmer und der Eintragung der Grundschuld, eingetragen und die Eintragung der Grundschuld bestätigt.	Notar Kopie
Nachweise Eigenkapital Einsatz	Ein Nachweis über den Einsatz Ihrer eingesetzten Eigenkapital.	Überweisungsbefehl Original
Fähigkeitsmitteilung	Die Voraussetzungen zur Kaufabschließung liegen vor, die letzte gilt eine Fähigkeitserklärung ab, wenn das Geld fallen soll.	Original Original
Kaufvertrag	Kaufvertrag enthält Informationen zur Kaufabschließung und Eintragung von Darlehen im Grundbuch. Bitte legen Sie uns den Kaufvertrag zur Eintragung Ihrer Kaufabschließung vor.	Notar Original
Rechnungen	Nach Vorlage der Rechnungen der Kaufabschließung wird das gesamte Darlehen gemäß Kaufabschließung. Bitte legen Sie uns die Mittelstandsrechnung vom 10.05.2020 vor.	Eigene Unterlagen Original
Bauträgerformulare	Die Formulare BZ30403 und BZ30404 sowie die sogenannte Bestimmungserklärung (Bestimmungserklärung) legen die Zusammenhänge zwischen Bau und Baugeld.	DZ HYP Original

Wichtig:

Die Auszahlung Ihres Darlehens kann erst erfolgen, wenn die Auszahlungsvoraussetzungen erfüllt und die Sicherheiten gestellt sind.

DZ HYP

[illegible]

 **Kontenruffungsfähige Rechnung**
zahlungsdirekt auf Ihre Konten

AUSZAHLUNGSAUFTRAG

DZ HYP AG
Sonnensinger Weg 1
48151 Münster

Datieren:	
Darlehensnehmer:	

Um einen Auszahlungsauftrag vorzunehmen, schicken Sie uns dieses Formular bitte ausgefüllt und inklusive aller Anlagen (Nachweise, Rechnungen etc.) zurück.

Auszahlungsauftrag an DZ HYP

Bitte überweisen Sie zu Lasten meines/unseres Darlehenskonto(s)
den Betrag von EUR _____ (mind. EUR 10.000,00)
auf das folgende Konto:

Empfänger:	
BANK:	Bankname:
Vwendungszweck (max. 49 Zeichen)	Gewünschtes Ausführungdatum:

Voraussetzung für eine Überweisung ist das Vorliegen sämtlicher auszahlungsrelevanter Unterlagen gemäß Unterlagenübersicht.

Bei Neubauten, Sanierungen, Modernisierungen ist die Einreichung von Rechnungen erforderlich.

DZ Datum	Unterschreiben
	X

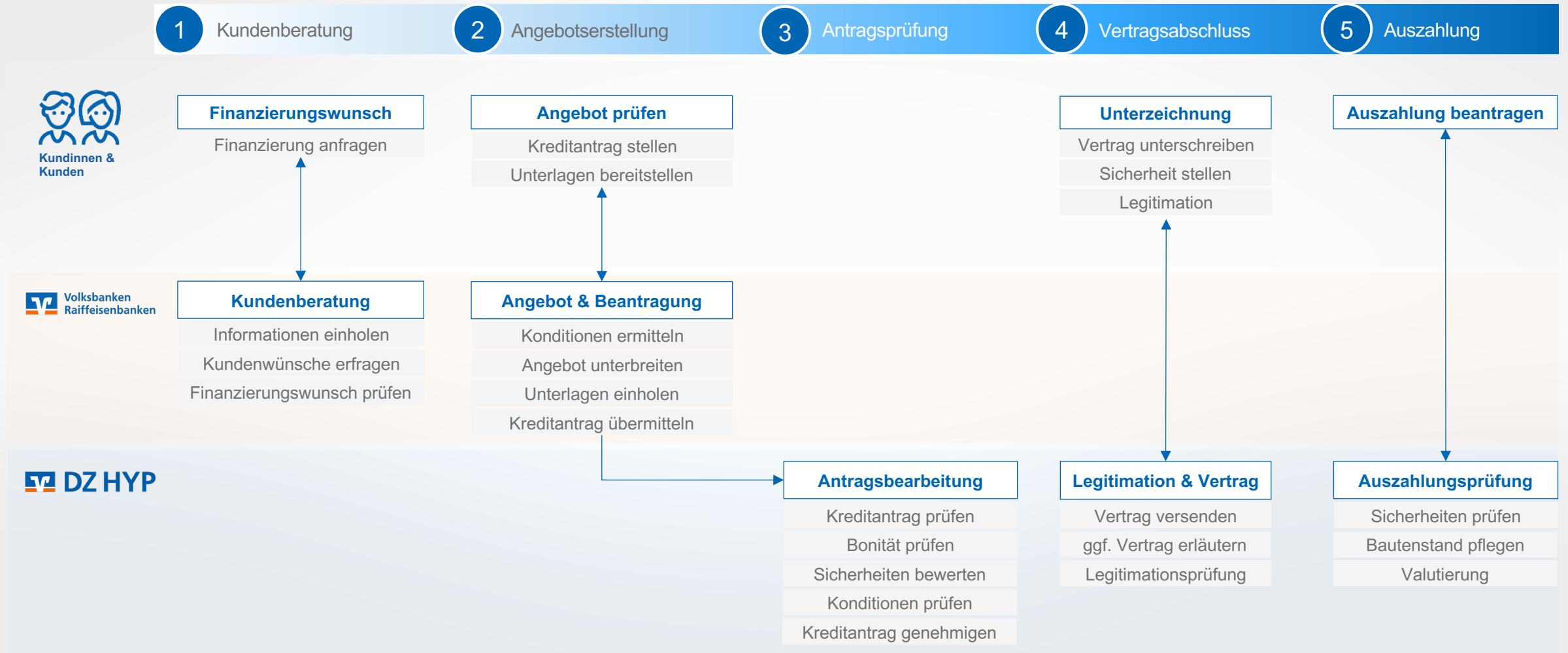
Darf es noch etwas schneller gehen?

Senden Sie uns dieses Formular ausgefüllt und mit allen Anlagen einfach eingescannt per E-Mail an: privatkunden@dzhyp.de

 **DZ HYP**

Erfahrungen mit VR-BaufiComfort

Die Aufgabenverteilung – der Prozess im Detail



Upgrades für VR-BaufiComfort

Neuer Produktanbieter in BaufiSmart



		3,78 % / 3,79 %	62,45%	DZ HYP AG	1.166 €	241.500 €	15 J.	28.07.2023	
				VR-BaufiSelect					

Seit 01.03.

		3,35 % / 3,41 %	62,45%	DZ HYP AG Comfort	560 €	100.000 €	10 J.	22.03.2024	
				VR-BaufiComfort - Antragsbearbeitung durch DZ HYP					

Upgrades für VR-BaufiComfort

Was ist neu?

KfW

Kombination mit den KfW Produkten

124	KfW-Wohneigentumsprogramm
261	Wohngebäude Neubau/Sanierung Effizienzhaus
297/298	Klimafreundlicher Neubau Wohngebäude
300	Wohneigentum für Familien

> VR-BaufiComfort <



2 Beleihungsobjekte im Antrag



Mehr Spielraum für Ihre KundInnen



Bessere Kondition durch zwei Objekte



Breitere Zielgruppe durch Flexibilität

FAQ für Banken



FAQ für Banken

Produkt und Konditionen

Was ist der Vorteil im Vergleich zum Rahmenvertragsschluss?

Durch die Antragsbearbeitung innerhalb der DZ HYP wird die Komplexität der Kreditbeantragung auf ein Minimum reduziert. Ihr als Volks- und Raiffeisenbanken könnt euch hierdurch vollständig auf die Beratung konzentrieren und zugleich eine attraktive Einmalprovision i.H.v. max. 3,0 % erhalten. Durch die Kreditzusage innerhalb von 24h (bei vollständigen Unterlagen) ist eine hohe Geschwindigkeit für eure Kunden möglich.

Wie gestaltet sich die Provision bei VR-BaufiComfort?

Die maximale Einmalprovision liegt bei 2,00 %; auf Baufinex bei bis zu 3,0 % (abzüglich Overhead der Heimatbank). Für KfW-Bausteine gilt eine Provision von 0,5 %. Die Höhe der Provision beeinflusst die Konditionen.

Wann erfolgt die Provisionszahlung?

Die Auszahlung der Provision erfolgt wie gewohnt nach Vertragsabschluss und Ablauf der Widerrufsfrist.

Ist eine gültige Reservierung mit Antragsversand verbindlich?

Mit dem Absenden des Antrags ist die Kondition verbindlich reserviert. Eine Ablehnung des Antrags oder eine Änderung der Kondition ist möglich, wenn falsche Angaben festgestellt werden.

Welche Darlehensnehmer können VR-BaufiComfort abschließen?

Das Produkt VR-BaufiComfort richtet sich an natürliche Personen bzw. Gemeinschaften natürlicher Personen (keine GbR, keine juristischen Personen). Es sind alle Erwerbssituationen (Arbeiter, Angestellte, Rentner, Beamte, Freiberufler, Selbständige und Gewerbetreibende) möglich. Maximal 2 Darlehensnehmer in einem Haushalt.

FAQ für Banken

Produkt und Konditionen

Gilt der Rahmenvertrag auch für VR-BaufiComfort?

Für VR-BaufiComfort ist kein Rahmenvertrag erforderlich. Wenn ihr bereits einen Rahmenvertrag mit der DZ HYP abgeschlossen habt, gelten die dort festgelegten Pflichten und Regelungen nicht für die Beantragung von VR-BaufiComfort. Alle Aufgaben der Antragsbearbeitung werden durch die DZ HYP übernommen.

Was kostet die Anbindung zum VR-BaufiComfort?

Die Anbindung zum VR-BaufiComfort ist von Seite der DZ HYP kostenfrei möglich.

Besteht für die vermittelten Kunden bei Prolongationen ein Anspruch auf Kundenschutz?

Auf Basis der Hypoport-AGBs (§4 Abs. 10) gewährt die DZ HYP einen Kundenschutz auf alle Finanzdienstleistungen.

Ist das Produkt auch in der Kombinatorik möglich?

Ja, VR-BaufiComfort wird auch als Produkt-Kombinatorik mit einem Darlehen einer Volksbank Raiffeisenbank angeboten.

Ist die Kombination von VR-BaufiComfort mit einem KfW-Darlehen möglich?

Ja, VR-BaufiComfort ist in Kombination mit den gängigen KfW-Programmen verfügbar. Diese sind die Programme 124; 261; 297/298 und 300. Eine Prologation bestehender KfW-Darlehen ist ebenfalls möglich.

Gibt es einen Minestdarlehensbetrag?

Ja, vorübergehend gilt ein Minestdarlehensbetrag in Höhe von 75.000 EUR. Für Forward-Darlehen gilt eine Untergrenze von 40 TEUR.

FAQ für Banken

Objekt und Wertermittlung

Bis zu welchem Beleihungsauslauf ist das Produkt möglich?

Der maximale Beleihungsauslauf beträgt 95 % des Marktwertes (auf Europace 85 %). Bei Selbstständigen (Gewerbetreibende) sind max. 85 % des Wertes möglich. Auf der Plattform wird ein indikativer Beleihungsauslauf auf Basis der Gestehungskosten sowie des VDP-Marktwerts ermittelt. Der finale Beleihungswert wird von der DZ HYP nach der Antragstellung ermittelt.

Was passiert, wenn im Nachgang die Beleihung bei über 100 % liegt?

Übersteigt der von uns ermittelte Beleihungsauslauf die geltende Grenze (95 % bzw. 85 % je nach Plattform/Kundensituation), ist die Machbarkeit nicht mehr gegeben. Wir werden in diesen Fällen abstimmen, welche Alternativen möglich sind, z. B. ein geringerer Darlehensbetrag, eine Zusatzsicherheit oder ein Nachrangdarlehen der Volksbank Raiffeisenbank.

Was passiert mit der Kondition, wenn der indikative Beleihungswert vom tatsächlichen Beleihungswert abweicht?

Diese Abweichung hat keinen Einfluss auf die Kondition. Die auf der Plattform ermittelte Kondition ist verbindlich, wenn alle Angaben korrekt erfasst wurden.

Ist im Produkt eine Antragstellung mit Vorlasten in Abt. III möglich?

Aktuell sind Vorlasten in Abt. III vorübergehend zur Auslastungssteuerung ausgeschlossen. Sobald die Möglichkeit wieder eröffnet wird, informieren wir euch. Vorlasten in Abt. II (z. B. Wege-, Leitungs-, Wohnungsbelegungs- oder Denkmalschutzrechte) können in der Regel vorgehen oder gleichstehen, sofern sie keinen Einfluss auf den Wert des Beleihungsobjektes haben.

Können bestehende Grundschulden der VB RB übernommen werden?

Ja, eine Übernahme dieser Grundschulden ist möglich (Buch- oder Briefgrundschulden im Rahmen einer Abtretung). Die notarielle Grundschuldabtretung eines fremden Rechtes ist ohne Mindestzins möglich.

FAQ für Banken

Objekt und Wertermittlung

Wann erfolgt bei Kauf die Objektbesichtigung?

Die Besichtigung sowie die vorherige Terminvereinbarung durch die on-geo GmbH erfolgt nach Unterschrift des Darlehensnehmers und Rück Erhalt der Darlehensunterlagen.

Wie sieht künftig die Einbindung von on-geo in den Prozess aus?

Die Besichtigung des Beleihungsobjektes erfolgt durch die on-geo GmbH, welche durch uns mit der Besichtigung beauftragt wird. Unsere Kunden sollten über die spätere Besichtigung durch on-geo bereits im Beratungsgespräch informiert werden.

Wer muss künftig die Bautenstandsbestätigung abgeben?

Der Bautenstand wird durch uns anhand von Rechnungen, Lichtbildern und Bauabnahmeprotokollen bei Zahlungsabrufen des Kunden nachgehalten.
Wir behalten uns jedoch vor, Bautenstandsbesichtigungen durch die on-geo GmbH vorzunehmen.

Erhält die Partnerbank die Wertermittlung sowie den Besichtigungsbericht?

Bei Kombinationsfinanzierungen stellen wir euch gerne den Besichtigungsbericht bzw. das Wertgutachten (oberhalb der Kleindarlehensgrenze von 600 TEUR) zur Verfügung. Hierfür muss der Kunde uns seine Zustimmung zur Weiterleitung der Dokumente geben.

Welcher Wert kann im Rahmen einer Modernisierung / Anschlussfinanzierung / Kapitalbeschaffung zugrunde gelegt werden?

Es gilt das Niederstwertprinzip aus Value-Wert (Beleihungswert) und Gestehungskosten.
Die Finanzierung ist auf max. 85 % des Wertes begrenzt (auf Europace ebenfalls max. 85 %).
Bei Selbstständigen (Gewerbetreibende) sind max. 85 % des Wertes möglich.

FAQ für Banken

Prozess

Wer übernimmt die Bonitätsprüfung, Grundschuldbestellung und die Unterschriften in den Verträgen?

Die gesamte Antragsbearbeitung inklusive aller Prüftätigkeiten, der Grundschuldbestellungsurkunde sowie der Vertragsabwicklung wird durch die DZ HYP durchgeführt. Ihr als Bank könnt euch auf die Beratung und Vermittlung fokussieren. Mit Antragsstellung übernehmen wir den Rest.

Werden die Vertragsunterlagen direkt an die Kunden gesandt?

Die Vertragsunterlagen werden von uns erstellt und direkt an die Kunden versandt. Hierfür haben wir eine ansprechende Vertragsmappe inklusiver aller relevanter Informationen zusammengestellt, welche Kundinnen und Kunden bestmöglich über alle Schritte der Finanzierung informiert (siehe S.11-12).

Welche Arten der Legitimationen werden akzeptiert?

Im Normalfall ist eine Legitimation mit POSTIDENT vorgesehen. Hierbei kann sich der Kunde entweder persönlich in einer Filiale der Deutschen Post oder online per Videochat oder eID (digitaler Personalausweis) legitimieren. Alternativ kann die Legitimation auch in der Filiale bei euch vor Ort erfolgen. Dabei ist die Legitimationsprüfung wie gewohnt durch euch im Darlehensvertrag zu dokumentieren. Bitte sendet anschließend die Vertragsunterlagen direkt an uns.

Kann die Anfrage-Funktion in BaufiSmart verwendet werden, um den Antrag zuvor abzustimmen?

Die Anfrage-Funktion kann gerne zur vorherigen Abstimmung von Besonderheiten genutzt werden, z.B. Vorlasten in Abteilung III. Eine verbindliche Kreditentscheidung ist erst nach Antragsstellung mit allen erforderlichen Unterlagen möglich.

FAQ für Banken

Prozess

Wird der Kreditleitfaden durch das Produkt VR-BaufiComfort ergänzt?

Der aktuelle Kreditleitfaden bleibt allein für die Rahmenvertragsprodukte gültig, da es sich bei VR-BaufiComfort um ein gänzlich neues Kooperationsmodell mit weniger Komplexität handelt.

Sind die über VR-BaufiComfort vermittelten Darlehen in den Vermögensverhältnissen von agree21 und auch im Online-Banking unseres Kunden ersichtlich?

Bei VR-BaufiComfort wird das Darlehenskonto in den Vermögensverhältnissen des Kunden in agree21 angezeigt. Der Kunde kann es sich auch im Online Banking oder der VR Banking App anzeigen lassen. Es gelten die gleichen Voraussetzungen wie sonst auch. In der Regel führt der Kunde sein Girokonto bei einer Volksbank Raiffeisenbank, die das Kernbanksystem agree21 verwendet. Des Weiteren ist es erforderlich, dass eine Zustimmung zur Einwilligungserklärung in die Datenübermittlung zwischen der DZ HYP und der Volksbank Raiffeisenbank vorliegt. Zusätzlich muss der Kunde die Einverständniserklärung zur Anzeige von Konten- und Vertragsübersichten im Online Banking bestätigen.

Was geschieht, wenn der geplante Kaufpreis am Ende vom tatsächlichen Kaufpreis abweicht?

Durch Änderung des Kaufpreises werden in der Regel auch Anpassungen am Finanzierungsplan notwendig. Bitte kontaktiert uns in diesem Fall, um das weitere Vorgehen abzustimmen.

Sind Ratenkredite (z. B. Hanseatic) als Finanzierungsbaustein möglich?

Aktuell sind Ratenkredite als Baustein vorübergehend nicht möglich. Nachrangdarlehen als Eigenprodukt sowie Nachrangdarlehen regionaler Förderbanken (z. B. IBSH, NRW.Bank) sind weiterhin als EK-Ersatz zulässig.

FAQ für Banken

Auszahlung

Wer überprüft bei einem Neubau die Verwendung der Mittel und den Eigenkapitaleinsatz?

Die Überprüfung der Mittelverwendung und des Eigenkapitaleinsatzes erfolgt im Zusammenhang mit der Auszahlung durch uns. Unsere Prüfung der Auszahlungsvoraussetzungen umfasst auch die Verwendung der Mittel und den Eigenkapitaleinsatz.

Wie erfolgt die Darlehensauszahlung?

Der Darlehensnehmer erhält zusammen mit den Vertragsunterlagen Hinweise zur Auszahlung, die Auszahlungsvoraussetzungen sowie Formulare zum Zahlungsabruf. Die Auszahlung kann online über „DZ HYP Meine Baufinanzierung“ (baufi.dzhyp.de/meine-finanzierung/auszahlung) beantragt werden, alternativ über die jeweilige Volksbank Raiffeisenbank. Der Mindestbetrag pro Auszahlung liegt bei 10.000 EUR; die Bearbeitungsdauer eines Auszahlungsauftrags beträgt i. d. R. ca. 3 Arbeitstage.

FAQ für Banken

Antragstellung

Wo gibt es eine Liste aller einzureichenden Unterlagen?

In der Unterlagenakte zum jeweiligen Vorgang sind fallspezifische alle Mindestunterlagen aufgeführt.

Wie werden die Unterlagen an die DZ HYP zur Verfügung gestellt?

Die Bereitstellung der Unterlagen erfolgt durch Freigabe in der Unterlagenakte.

In welchem Zeitfenster erfolgt die Zusage nach Antragseingang?

Unter der Voraussetzung, dass alle erforderlichen Unterlagen und Informationen vollständig vorliegen, erfolgt die Zusage in der Regel innerhalb von 24 Stunden.

Erhalten wir bei einer Zusage einen Hinweis?

Bei einer Darlehenszusage erhaltet ihr weiterhin einen Hinweis in BaufiSmart im Rahmen der Statusänderung des Vorgangs. Die Mitteilung über die Änderung des Status wird in der Regel per E-Mail versendet. Wir empfehlen daher, die E-Mail-Benachrichtigung aktiviert zu lassen, um auch zukünftig über den Statuswechsel des Antrags informiert zu bleiben.

FAQ für Banken

Plattformen

Ist das Produkt auf EUROPACE verfügbar?

Ja, VR-BaufiComfort ist auf GENOPACE, BAUFINEX und Europace verfügbar. Auf Europace gilt ein maximaler Beleihungsauslauf von 85 %. Für den Tilgungssatzwechsel (Aufschlag 0,02 %) gilt auf Europace ein Workaround: Die Kondition wird über den Konditionen-Bearbeiten-Stift um 2 Bp. erhöht; bei Tilgung > 1 % ist zusätzlich die Konditionendifferenz zwischen gewählter Tilgung und 1 % manuell aufzuschlagen.

Werden andere Produkthanbieter und deren Angebot auf seitens GENOPACE eingeschränkt, wenn die Bepreisung auf dem neuen Verfahren erfolgt?

Nein, da ihr auf GENOPACE auch weiterhin alle weiteren Anbieter und Produkte seht, wird die Ansicht nicht eingeschränkt. Ihr könnt weiterhin die Zusatzangaben (z.B. zum Objekt) tätigen, diese sind aber für die Berechnung bei VR-BaufiComfort nicht nötig.

Welche Produkte sehe ich im Vermittlergeschäft?

Bei der Freischaltung im Bankeigenvertrieb seht ihr zunächst VR-BaufiComfort als zusätzliches Produkt zu den bisherigen Produkten. Wenn die Freischaltung für das Vermittlergeschäft erfolgt, müsst ihr als Bank aufgrund der technischen Gegebenheiten entscheiden, ob ihr entweder VR-BaufiComfort oder die Produkte des Rahmenvertrags nutzt. Für die optimale Auswahl spricht bitte eure RegionaldirektorInnen an.

Wenn man sich bei Baufinex für VR-BaufiComfort entscheidet, können auf Europace weiterhin die bisherigen Rahmenvertragsprodukte gewählt werden?

Ja, das Produktangebot auf Europace bleibt von der Auswahl des Produktes auf BAUFINEX unbeeinflusst.

Ansprechpartner Privatkunden

Für Ihre persönliche Betreuung vor Ort

Berlin



Michael Günther
Regionaldirektor
Tel. +49 30 31993-5086
michael.guenther@dzhyp.de

Düsseldorf



Birgit Weber
Regionaldirektorin
Tel. +49 211 220499-5835
birgit.weber@dzhyp.de



Berndt Henke
Regionaldirektor
Tel. +49 211 220499-5834
berndt.henke@dzhyp.de

Hamburg



Rainer Sträterhoff
Regionaldirektor
Tel. +49 40 3334-4708
rainer.straeterhoff@dzhyp.de

Münster



Roland Schwenke
Regionaldirektor
Tel. +49 251 4905-5712
roland.schwenke@dzhyp.de



Michael Giese
Regionaldirektor
Tel. +49 251 4905-3910
michael.giese@dzhyp.de

München



Christian Biskupek
Regionaldirektor
Tel. +49 89 512676-40
christian.biskupek@dzhyp.de



Dominik Blechschmidt
Regionaldirektor
Tel. +49 89 512676-33
dominik.blechschmidt@dzhyp.de

Stuttgart



Daniela Edinger
Regionaldirektorin
Tel. +49 711 12093838
daniela.edinger@dzhyp.de



Werner Roos
Regionaldirektor
Tel. +49 711 12093839
werner.roos@dzhyp.de

Frankfurt



Max Schröter
Regionaldirektor
Tel. +49 69 750676-56
max.schroeter@dzhyp.de