

Kommunikation

Privatkunden & Verbundbetreuung.
Kundendialogcenter (KDC).

Zusammenarbeit mit der DZ HYP im Privatkundengeschäft

Ihre Ansprechpartner entlang der Reise



Kundendialogcenter (KDC)
☎ +49 251 4905-4444  **BaufiSmart**

Kreditbearbeitung (KB)
 **BaufiSmart (Chat am Antrag)**

Kundendialogcenter (KDC) **Kreditbearbeitung (KB)**
☎ +49 251 4905-4444 privatkunden@dzhyp.de



Unsere **Empfehlung** für
maximale Geschwindigkeit!



Unsere **Empfehlung** für
maximale Geschwindigkeit!

KDC



SCHNELL



KOMPETENT



LÖSUNGSORIENTIERT



100% Fallabschluss

Wir sind **erfahren und kompetent** in allen Prozessen des Kreditgeschäfts (vom Neugeschäft bis zur Rückzahlung)



Servicelevel

Wir legen Wert auf **Erreichbarkeit und Lösung im Erstkontakt** und setzen uns entsprechende Ziele:

- Warteschleife: **Ø unter 2 Min.**
- Erreichbarkeit während der Servicezeit: **100%**
- Lösung im Erstkontakt: **>80%**



Servicezeiten

Mo. - Do. 08:00-17:00 Uhr

Fr. 08:00-15:30 Uhr



Schnittstellen- funktion

Eine rücksprachefreie Produktion ist für uns zur Einhaltung von Serviceleveln wichtig. Wir haben den direkten Draht in die Bearbeitung und können Vorgänge ggfls. priorisieren



Machbarkeit und Technik

Wir sind Produkt- und Prozessexperten für alle Fragen rund um die Antragsstellung und Klärung von Machbarkeiten. Anfragen auf BaufiSmart werden von uns innerhalb von 24h beantwortet